

## TRANSPORTS

### CONTEXTE

Si nous voulons **préserver l'environnement et le milieu naturel** dans lequel nous évoluons, il est nécessaire de **mettre en place un ensemble de bonnes pratiques, et d'éco gestes**. Pour devenir une entreprise exemplaire en développement durable, nous vous conseillons de suivre ces cinq étapes primordiales :

- Planifier : réaliser un état des lieux de votre structure afin de définir vos points forts et vos points faibles, et découvrir les moyens à mettre en œuvre et les actions à accomplir.
- Plan d'action : mettre en place un plan d'action pour organiser et hiérarchiser dans le temps les actions identifiées dans la phase de planification.
- Agir : mobiliser son équipe, montrer son engagement, mettre en place les actions fixées dans le plan d'action.
- Communiquer : communiquer auprès de votre équipe et de vos clients.
- Evaluer : évaluer vos actions grâce à divers indicateurs et en questionnant vos clients et vos employés.

### VOYAGER RESPONSABLE

A travers cette fiche conseil, découvrez des **éco gestes** essentiels aux transports, et qui vous permettront d'intégrer une démarche responsable. Des éco gestes efficaces et faciles à mettre en place. En modifiant certaines petites attitudes du quotidien, vous vous apercevrez rapidement qu'il est simple d'adopter une démarche éco responsable.

## ADOPTONS LES BONS GESTES

### 1 : FORMER ET INFORMER

- ❖ Informer et former votre personnel dès son entrée dans l'établissement et de manière régulière (environ 1 ou 2 fois par an). Il est important de mettre en place des manuels leur expliquant le comportement à adopter pour se montrer plus respectueux de l'environnement.
- ❖ Par la suite, sensibiliser votre clientèle sur les mesures environnementales prises par la structure. Pour les impliquer, vous devez afficher des fiches explicatives de manière visible, leur expliquer pourquoi cette politique de développement durable est primordiale, démontrer simplement le bénéfice sur l'environnement, leur dire ce que l'on attend d'eux, communiquer, rester à leur disposition en cas de questions...

## 2 : IMPACTS DES TRANSPORTS SUR L'ENVIRONNEMENT

- ❖ Pollution automobile : CO2, monoxyde de carbone, oxyde d'azote, composés organiques volatiles, méthane, particules en suspensions, oxyde de soufre, ozone, pollution sonore...

La voiture est un des moyens qui pollue le plus. Utiliser les transports en commun dès que possible.

## 3 : COMMUNIQUER ET INFORMER

- ❖ Informer les touristes sur les moyens de transports disponibles.
- ❖ Informer les touristes sur les horaires de transports.
- ❖ Informer sur les sentiers de marche à pied existants.
- ❖ Informer sur les moyens de transports doux (location de vélo, vélo électrique...) : contribue à diminuer la pollution de l'air et à lutter contre le réchauffement climatique.

## 4 : METTRE DES MOYENS A LA DISPOSITION DES CLIENTS

- ❖ Mettre en place des moyens de déplacements doux : location ou prêt de vélo, roller, trottinette...
- ❖ Mettre en place des covoiturages.
- ❖ Proposer aux clients d'utiliser les transports en commun : bus, tram, train...