

## ACHATS RESPONSABLES

### CONTEXTE

Si nous voulons **préserver l'environnement et le milieu naturel** dans lequel nous évoluons, il est nécessaire de **mettre en place un ensemble de bonnes pratiques, et d'éco gestes**. Pour devenir une entreprise exemplaire en développement durable, nous vous conseillons de suivre ces cinq étapes primordiales :

- Planifier : réaliser un état des lieux de votre structure afin de définir vos points forts et vos points faibles, et découvrir les moyens à mettre en œuvre et les actions à accomplir.
- Plan d'action : mettre en place un plan d'action pour organiser et hiérarchiser dans le temps les actions identifiées dans la phase de planification.
- Agir : mobiliser son équipe, montrer son engagement, mettre en place les actions fixées dans le plan d'action.
- Communiquer : communiquer auprès de votre équipe et de vos clients.
- Evaluer : évaluer vos actions grâce à divers indicateurs et en questionnant vos clients et vos employés.

### ACHETER RESPONSABLE

A travers cette fiche conseil, découvrez des **éco gestes** essentiels à la gestion des achats et produits, et qui vous permettront d'intégrer une démarche responsable. Des éco gestes efficaces et faciles à mettre en place. En modifiant certaines petites attitudes du quotidien, vous vous apercevrez rapidement qu'il est simple d'adopter une démarche éco responsable. Faites attention à vos achats, ils jouent un rôle important dans le respect de l'environnement !

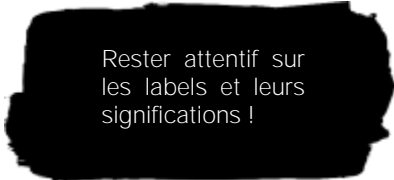
## ADOPTONS LES BONS GESTES

### 1 : FORMER ET INFORMER

- ❖ Informer et former votre personnel dès son entrée dans l'établissement et de manière régulière (environ 1 ou 2 fois par an). Il est important de mettre en place des manuels leur expliquant le comportement à adopter pour se montrer plus respectueux de l'environnement.
- ❖ Par la suite, sensibiliser votre clientèle sur les mesures environnementales prises par la structure. Pour les impliquer, vous devez afficher des fiches explicatives de manière visible, leur expliquer pourquoi cette politique de développement durable est primordiale, démontrer simplement le bénéfice sur l'environnement, leur dire ce que l'on attend d'eux, communiquer, rester à leur disposition en cas de questions...

## 2 : PRODUITS OU SERVICES PLUS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

- ❖ Acheter des produits bios ou éco labellisés : papeterie (papier, enveloppe...), produits d'entretien, bureautique (cartouche d'encre...), ameublement, appareils électriques (téléviseurs, cafetières...) ... et des produits ayant la marque Energy Star (produits offrant le meilleur rendement énergétique sur le marché).
- ❖ Utiliser des produits pouvant être recyclés.
- ❖ Etre attentif aux produits portant un sigle danger.
- ❖ Tenir compte de l'affichage environnemental.



Rester attentif sur les labels et leurs significations !

## 3 : ACHATS ALIMENTAIRES

- ❖ Acheter des produits locaux sur les marchés, dans les fermes ou dans les grandes surfaces aux rayons prévus à cet effet.
- ❖ Consommer des produits de saison.
- ❖ Privilégier les produits issus de l'agriculture bio ou raisonné.
- ❖ Se renseigner de manière la plus complète sur la provenance des produits. Ne pas hésiter à demander des justificatifs.