

Dans le contexte de crise sanitaire relatif au Covid-19, l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn – Pays basque, a diffusé, en collaboration avec les CCI Pau-Béarn et Bayonne-Pays basque une 3^{ème} vague d'enquêtes auprès des entreprises du tourisme afin de remonter au ministère et aux autorités compétentes, les informations sur la situation des entreprises et de leur apporter tout le soutien nécessaire pour surmonter les difficultés rencontrées.

325 entreprises de tourisme ont répondu au questionnaire.

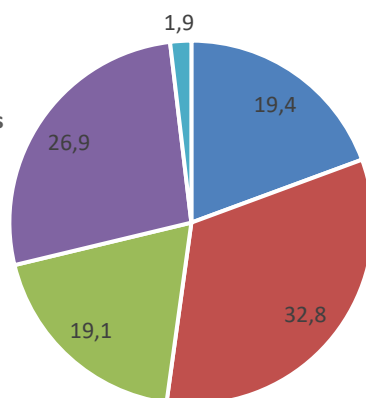
Nb de répondants : 325



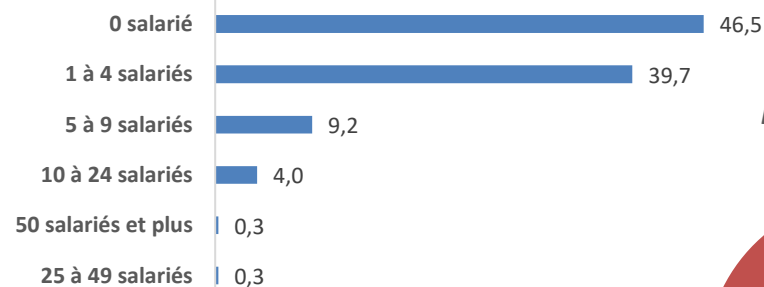
Profil des répondants

Secteur d'activité (%)

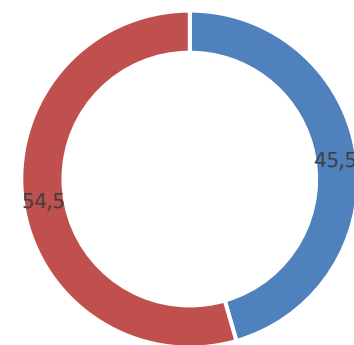
- Hôtel, Résidence de tourisme, Village vacances, Camping
- Gîtes, Meublés de tourisme, Chambres d'hôtes
- Activités de loisirs
- Restauration
- Sites et musées



Par tranche d'effectifs (%)



Par territoire (%)



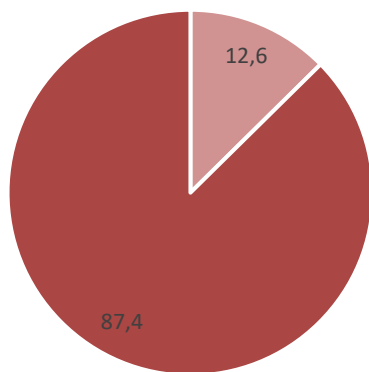
■ Béarn ■ Pays basque

Impact COVID-19 – ENQUÊTE ENTREPRISES DU TOURISME PYRENEES-ATLANTIQUES

Résultats de l'enquête menée du 05 au 10/05/2020

Nb de répondants : 325

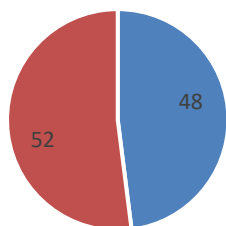
Etes-vous concerné par les mesures de fermeture administrative (%) ?



■ Non ■ Oui

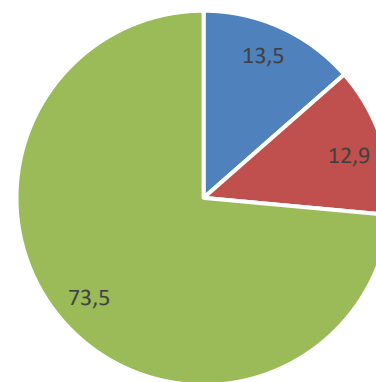
Nb de répondants : 41

Si non, votre entreprise est-elle toujours en activité (%) ?



■ Non ■ Oui

Votre entreprise est-elle éligible à une aide des pouvoirs publics (%) ?



■ Je ne sais pas ■ Non ■ Oui

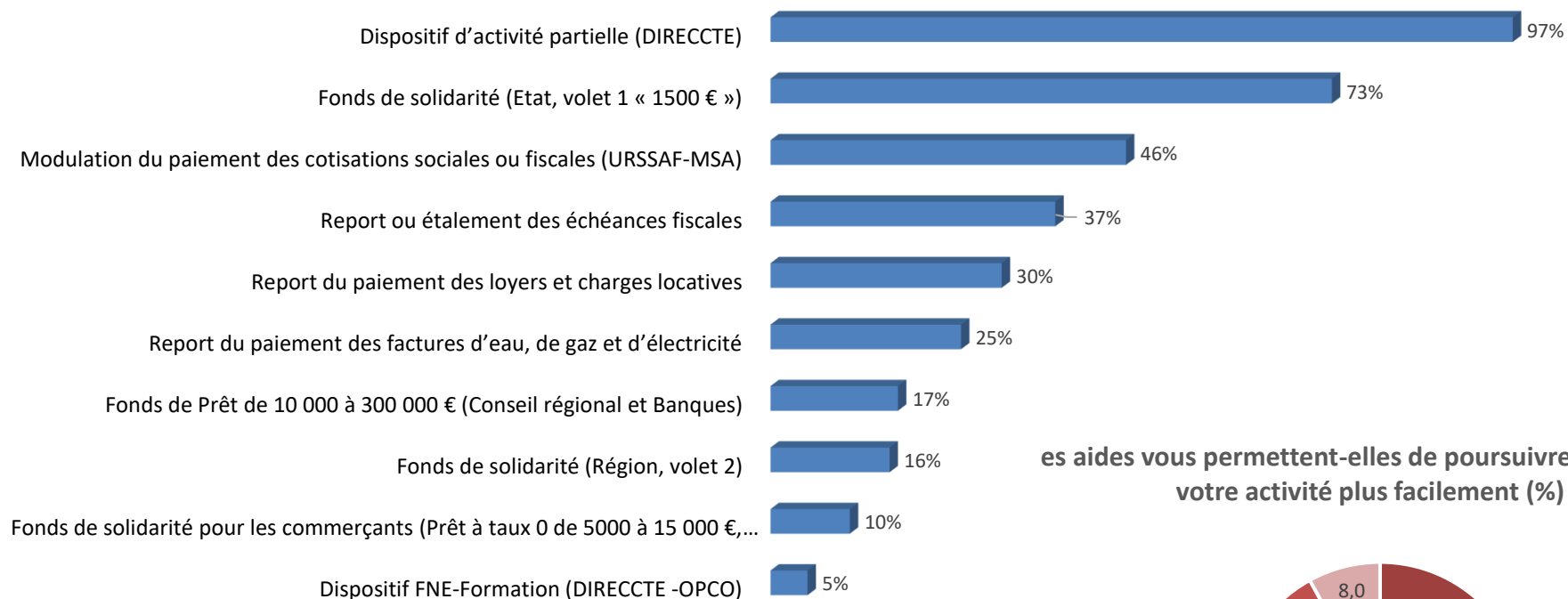
60% des professionnels ayant répondu "NON" ne remplissent pas les conditions d'éligibilité aux aides des pouvoirs publics (taille de l'entreprise, typologie de l'entreprise, situation financière antérieure, chiffre d'affaires...)

Impact COVID-19 – ENQUÊTE ENTREPRISES DU TOURISME PYRENEES-ATLANTIQUES

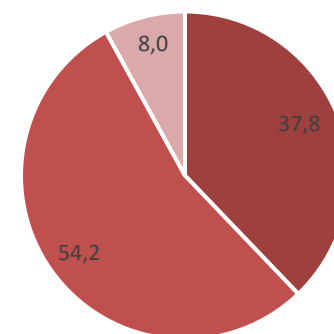
Résultats de l'enquête menée du 05 au 10/05/2020

Avez-vous mobilisé les dispositifs d'aides mis en place par les pouvoirs publics ?

Nb de répondants : 325



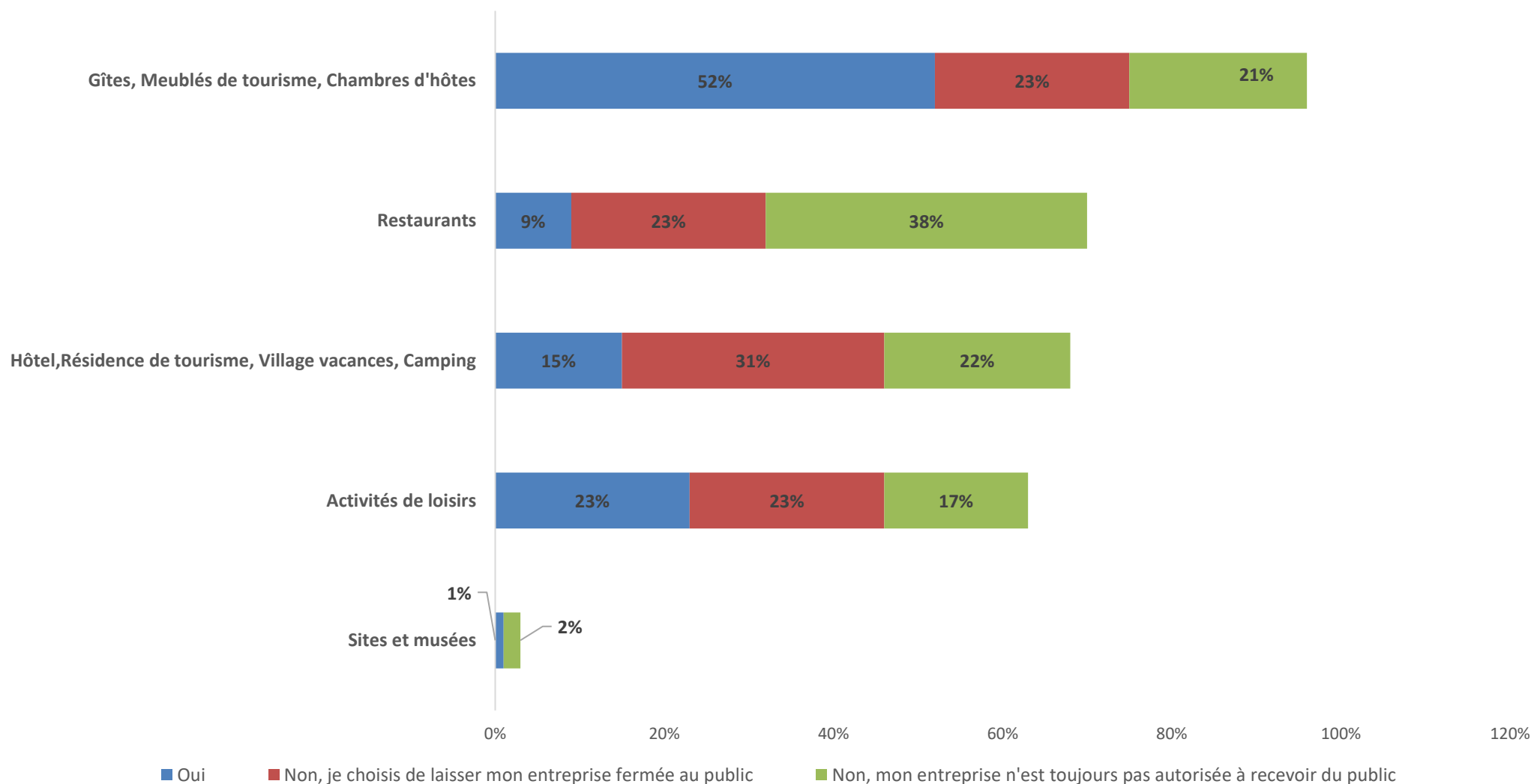
Les aides vous permettent-elles de poursuivre/redémarrer votre activité plus facilement (%) ?



■ Non
 ■ Oui
 ■ Pas concerné (pas d'aide obtenue ou demandée)

Nb de répondants : 318

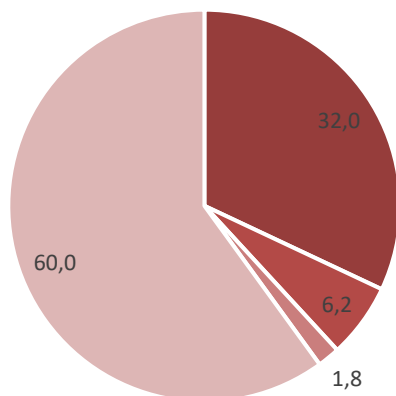
Avez-vous l'intention de rouvrir votre entreprise à tous les publics à partir du 11 mai ?



Concernant vos relations avec la banque, vous avez demandé ?

Nb de répondants : 325

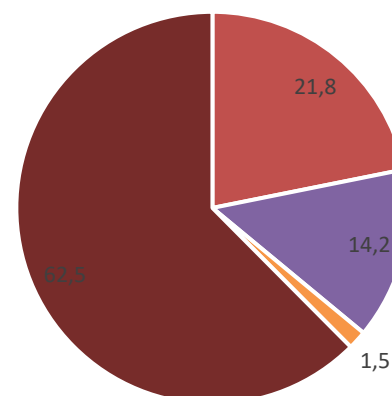
Un report d'échéances de crédit bancaire (%)



- Demande acceptée
- Demande en attente de réponse
- Demande refusée
- Non demandé

La plus forte proportion de « Non demandé » est chez les Gîtes, Meublés de tourisme, Chambres d'hôtes (45%), les restaurants (18%).

Un Prêt Garanti par l'Etat (PGE) (%) ?

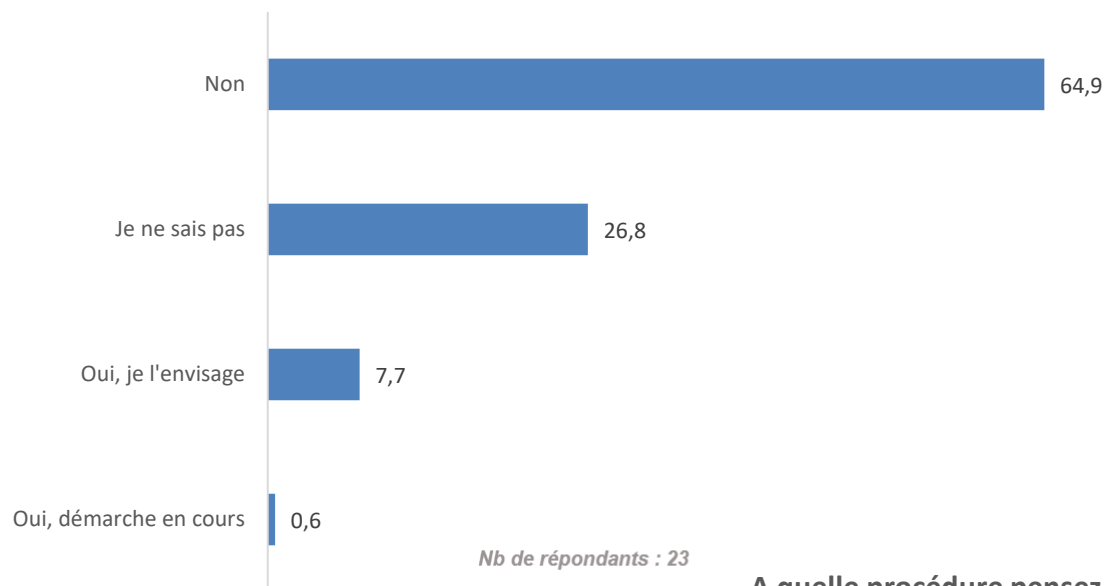


- Demande acceptée
- Demande en attente de réponse
- Demande refusée
- Non demandé

La part des « demandes acceptées » est de 53% pour les restaurants.

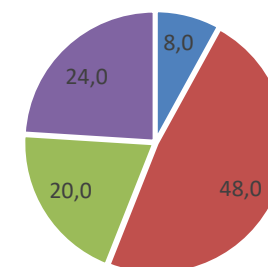
Résultats de l'enquête menée du 05 au 10/05/2020

Envisagez-vous la cessation définitive d'activité (%) ?

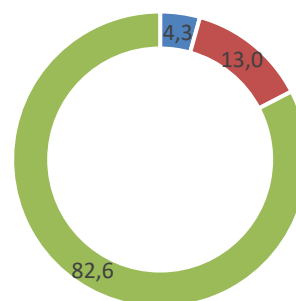


Nb de répondants : 25

Si oui, à quelle échéance cette fermeture (%) ?



A quelle procédure pensez-vous (%) ?



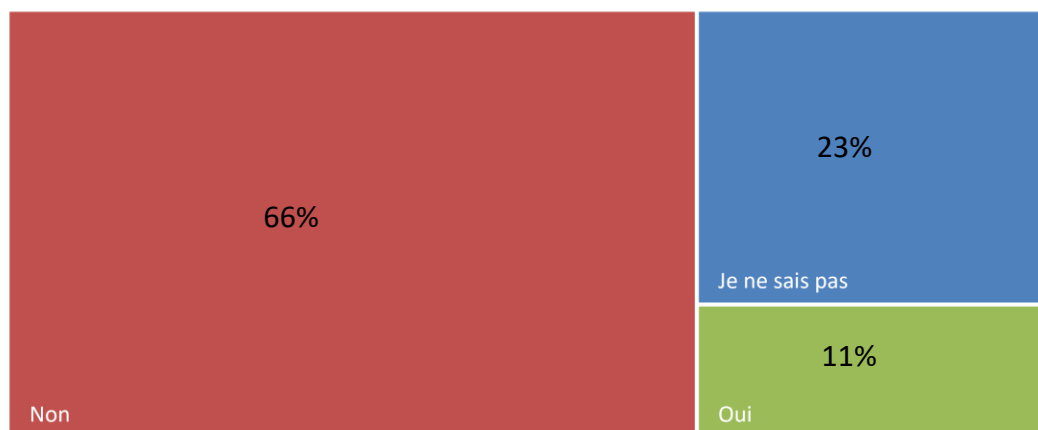
- Absence de cessation des paiements (mandat ad hoc, conciliation, sauvegarde)
- Etat de cessation des paiements (redressement, liquidation)
- Je ne sais pas

Résultats de l'enquête menée du 05 au 10/05/2020

Nb de répondants : 321

Envisagez-vous des mesures sociales (licenciement) % ?

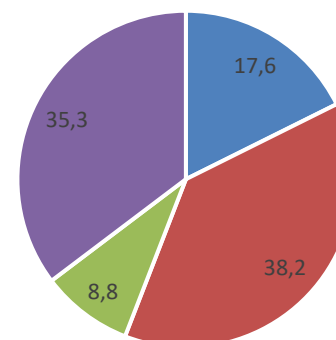
■ Je ne sais pas ■ Non ■ Oui



La part des "OUI" est de 44% pour les Restaurants

Nb de répondants : 34

Si oui, à quelle hauteur de votre effectif (%) ?

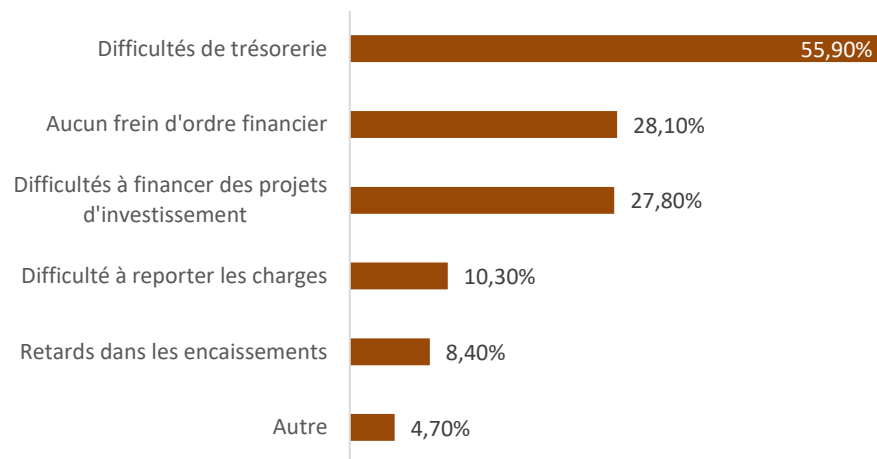


■ Entre 10 et 24 % ■ Entre 25 et 50% ■ Inférieur à 10% ■ Supérieur à 50%

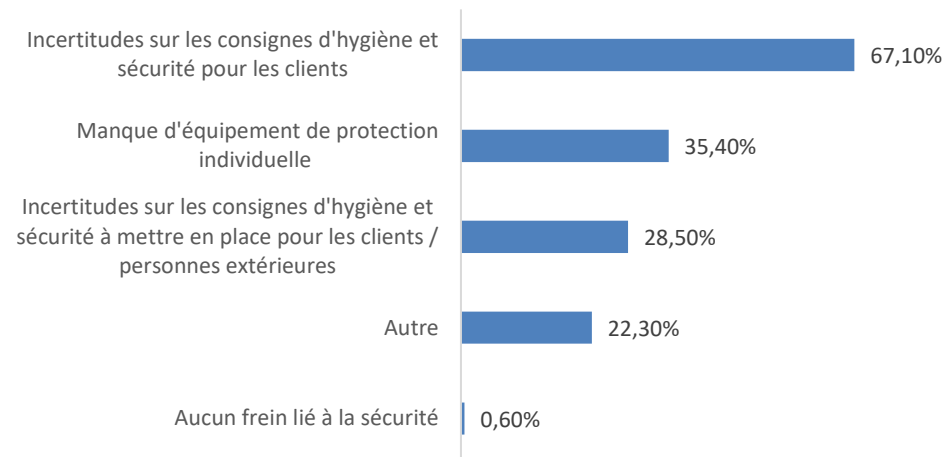
Quels sont aujourd'hui pour votre entreprise les principaux freins à la reprise d'activité ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 325

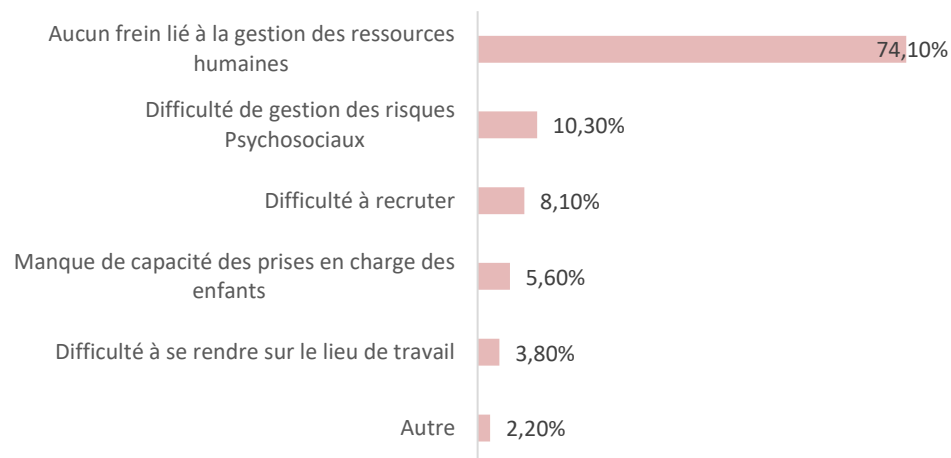
Freins d'ordre financier



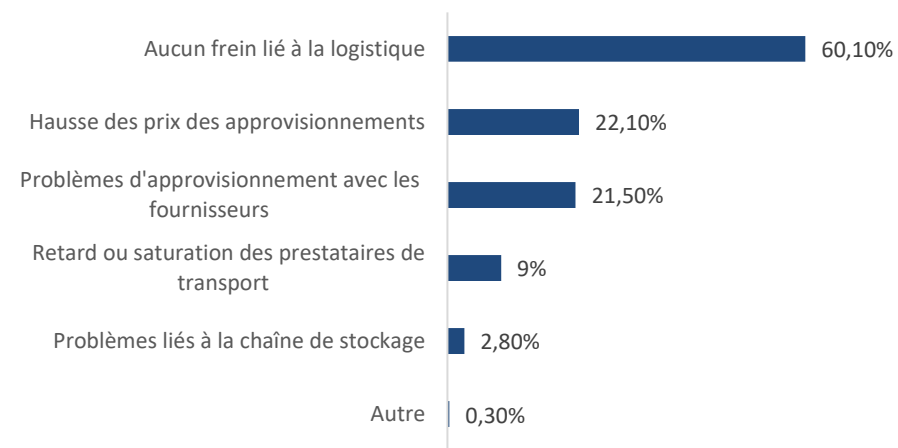
Freins liés à la sécurité



Titre du Freins liés aux ressources humaines



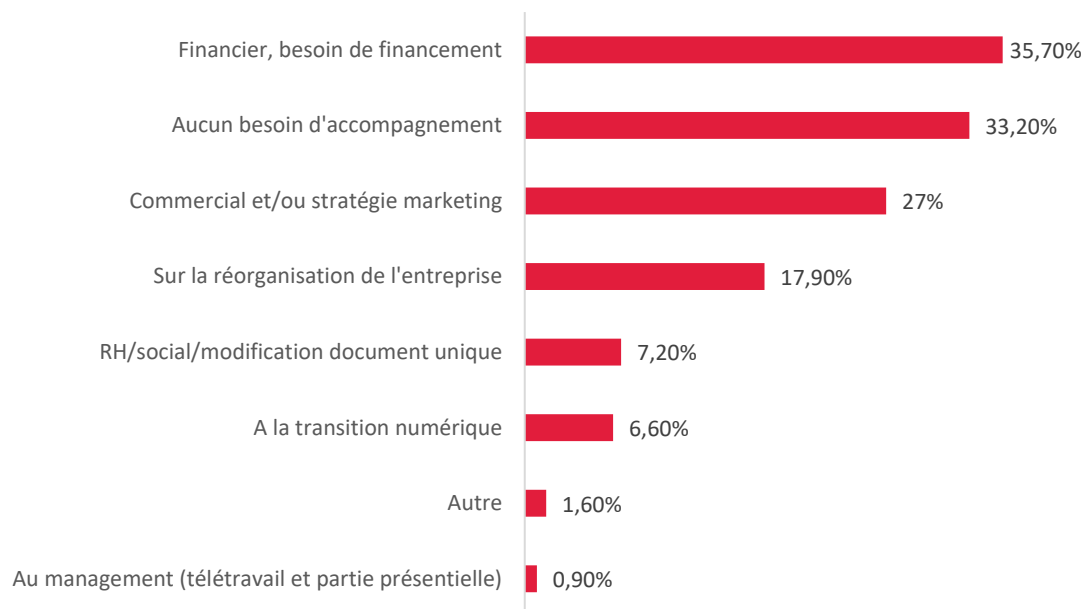
Freins liés à la logistique



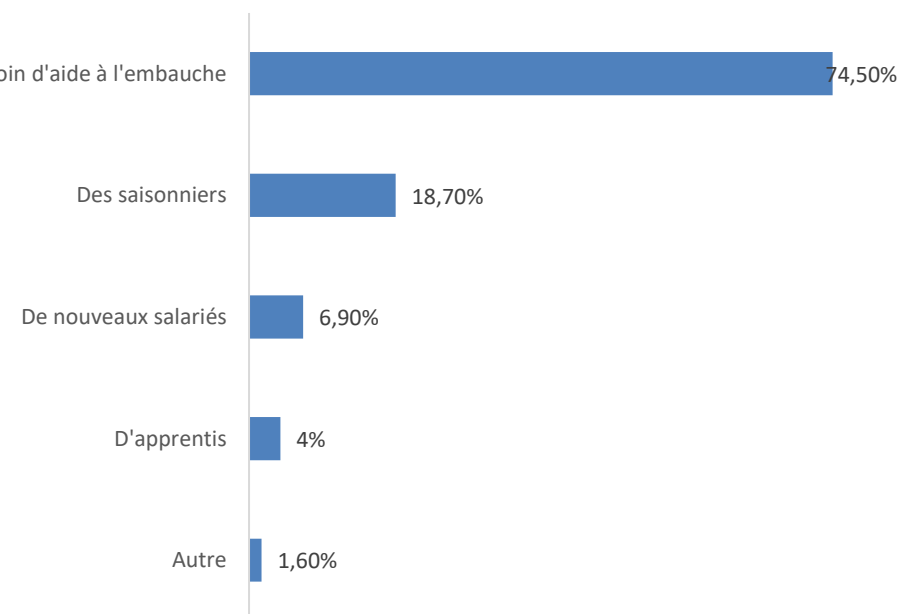
Lors de la reprise de votre activité, de quoi auriez-vous besoin à très court terme ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 325

Besoin d'accompagnement



Besoin d'aide à l'embauche

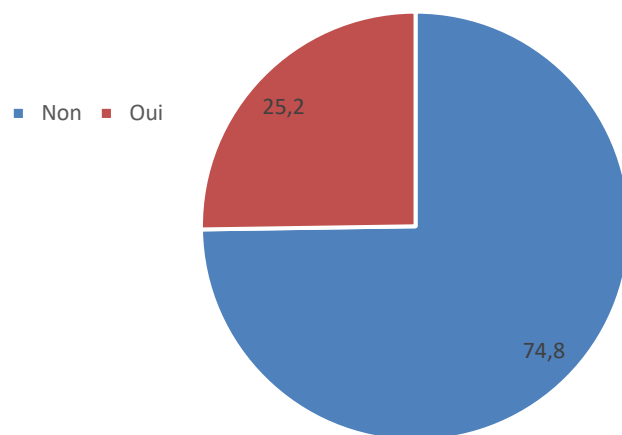


Impact COVID-19 – ENQUÊTE ENTREPRISES DU TOURISME PYRENEES-ATLANTIQUES

Résultats de l'enquête menée du 05 au 10/05/2020

Nb de répondants : 325

Avez-vous commandé des EPI (Equipement de protection individuelle) pour la reprise de votre activité (%) ?



Par quel moyen avez-vous commandé ?

33% : un prestataire spécialisé

23% : des plateformes d'initiatives locales

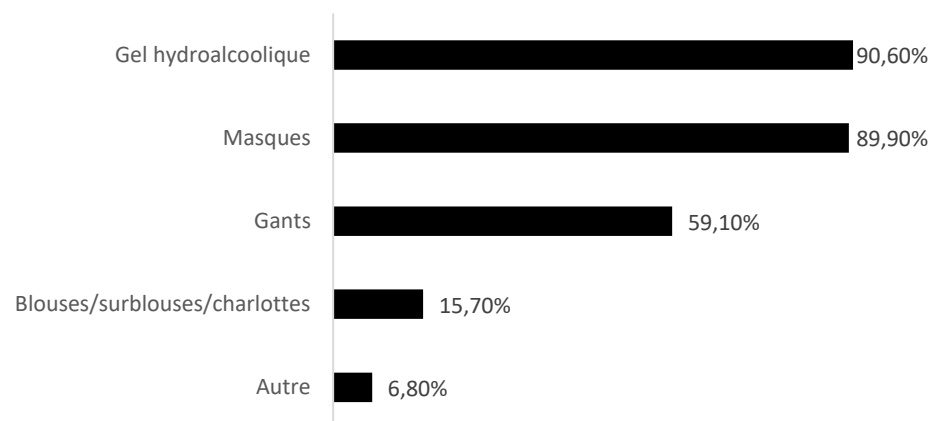
15% : la Plateforme Cdiscount

18% : un groupement d'achat

10% : une collectivité locale

1% la plateforme la Poste

Si oui ou besoin potentiel, lesquels avez-vous ou envisagez-vous de commander ?





L'Agence d'attractivité et de développement Touristiques Béarn – Pays basque est mobilisée aux côtés des entreprises du tourisme dans ce contexte de crise sanitaire du COVID-19

L'équipe de l'AaDT, organisée en télétravail, est à votre disposition via une cellule de crise spécialement dédiée :

- Mail : infopro@tourisme64.com
- Site web : <https://pro.tourisme64.com/>