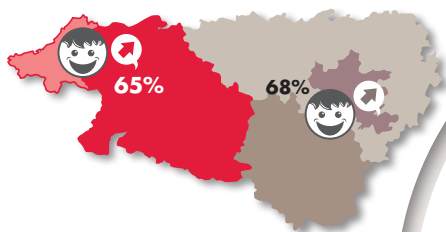


Avis de 46 professionnels lors de l'enquête de conjoncture départementale

## SATISFACTION PAR TERRITOIRE



En Pays basque, comme en Béarn, 2 professionnels sur 3 se déclarent satisfaits de la fréquentation touristique. Une bonne nouvelle après un mois de juillet mitigé impacté par une météo maussade et un effet Coupe du Monde.

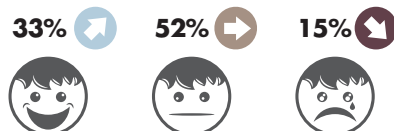
## TENDANCE GÉNÉRALE



A l'échelle départementale, la fréquentation est satisfaisante pour 2 professionnels sur 3. Seulement 11% se déclarent peu satisfaits par la fréquentation en ce début de mois. Cependant, 41% des interrogés notent une baisse de fréquentation par rapport à 2017 contre 38% qui l'estiment égale et 21% supérieure. L'état des réservations des 15 derniers jours d'août est jugé égal pour 44% des sondés.



## APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE



La fréquentation étrangère est au niveau de l'année dernière pour la majorité et en augmentation pour 1 répondant sur 3.

## APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION FRANÇAISE

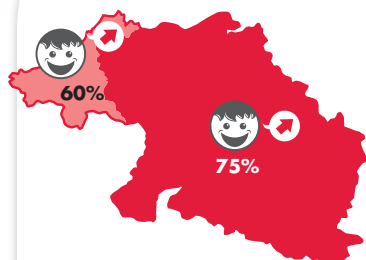


La majorité des professionnels a accueilli autant de français que l'année dernière. Une progression par rapport à ce mois de juillet 2018.

## TENDANCE POUR LA FIN AOÛT



## PAYS BASQUE

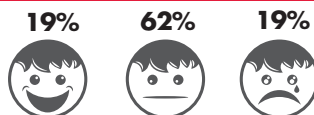


Ce début de mois d'août est satisfaisant en Pays basque. L'optimisme est davantage présent à l'intérieur avec 3 professionnels sur 4 partageant cet avis. Sur la Côte basque, 1 interrogé sur 2 juge la fréquentation égale à 2017. Les avis en Pays basque intérieur sont plus mitigés avec 38% d'impressions positives, 37% égales et 25% négatives.

### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION FRANÇAISE



### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE



## E-REPUTATION : L'AVIS DE NOS CLIENTS

TOTAL D'ÉTABLISSEMENTS

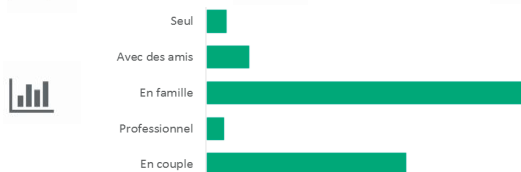
**1049**

NOMBRE TOTAL D'AVIS

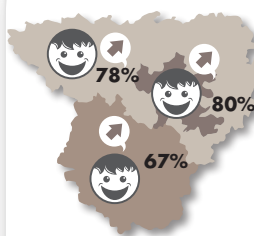
**168 761**

NOTE MOYENNE

**7,8**



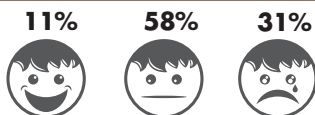
## BÉARN



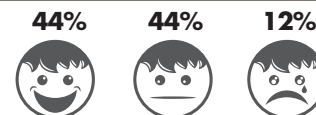
Le mois d'août a très bien commencé en Béarn. L'ensemble du territoire est satisfait de la fréquentation.

Cependant, par rapport à 2017, la première quinzaine d'août est jugée inférieure pour 1 interrogé sur 2 en montagne béarnaise. Cette comparaison est plus positive en plaine béarnaise où 44% estiment le nombre de touristes égal à 2017. Sur l'agglomération de Pau, ce maintien de la fréquentation est partagé par 80% des sondés.

### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION FRANÇAISE



### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE



## E-REPUTATION : L'AVIS DE NOS CLIENTS

TOTAL D'ÉTABLISSEMENTS

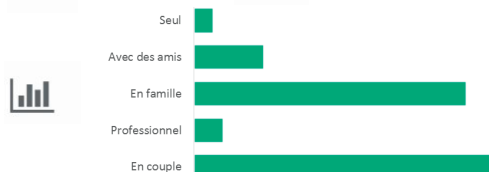
**771**

NOMBRE TOTAL D'AVIS

**56 339**

NOTE MOYENNE

**7,8**



## MÉTHODOLOGIE

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête menée par l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn Pays basque. Ces résultats ne se substituent en aucun cas aux analyses quantitatives et qualitatives concernant le niveau d'activité effectif dans le tourisme. Les avis sont issus du logiciel Guest Suite qui collecte les avis des sites Google, TripAdvisor, Booking, Yelp, Facebook, Expedia, Zoover, L'Internaute, EasyVoyage, Camping2BE, TooCamp, EuroCampings.fr, HRS, CampingAndCo, Petit Futé, Trivago et France Voyage.