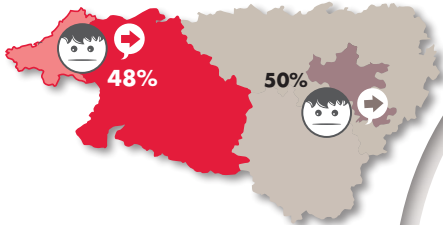


Agence d'attractivité  
et de Développement Touristiques

Avis de 41 professionnels  
lors de l'enquête de  
conjoncture départementale

## SATISFACTION PAR TERRITOIRE



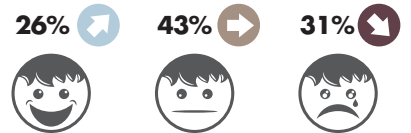
En Pays basque, comme en Béarn, la fréquentation est mitigée. En première semaine, les touristes sont au rendez-vous. La seconde semaine est bien plus contrastée avec le retour du mauvais temps et l'arrivée du froid.

### BILAN ARRIÈRE-SAISON



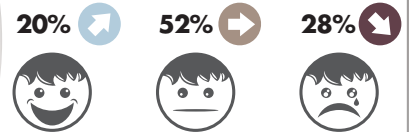
Du 1er septembre à la fin des vacances de la Toussaint, plus de 2 interrogés sur 3 sont satisfaits de la présence des touristes dans le département.

## APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE



La fréquentation étrangère est globalement au niveau de l'année dernière avec une présence notable des touristes espagnols.

## APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION FRANÇAISE

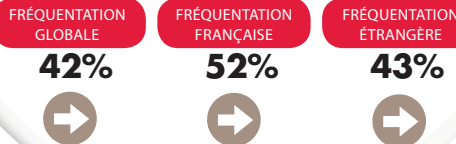


La majorité des professionnels a accueilli autant de Français que durant la Toussaint 2017.

## TENDANCE GÉNÉRALE



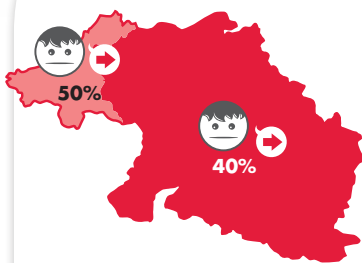
A l'échelle départementale, la fréquentation est mitigée avec 38% de satisfaits, 42% d'impressions moyennes et 19% de peu satisfaits. Par rapport à 2017, 40% des interrogés notent une baisse et 40% une stagnation en ces vacances de la Toussaint contre 20% qui notent une augmentation. L'état des réservations du mois de novembre est jugé égal par 1 sondé sur 2.



## TENDANCE RESERVATION NOVEMBRE



## PAYS BASQUE



Les vacances de la Toussaint génèrent un sentiment mitigé chez les professionnels du tourisme. Sur la Côte basque, 1 professionnel sur 2 fait état d'une fréquentation moyenne tandis que les sondés du Pays basque intérieur sont plus mitigés avec 30% de satisfaits, 40% d'impressions moyennes et 30% de peu satisfaits. Par rapport à 2017, 55% des professionnels interrogés signalent une baisse du nombre de touristes.

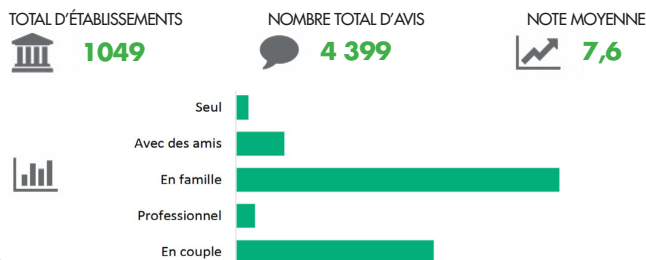
### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION FRANÇAISE



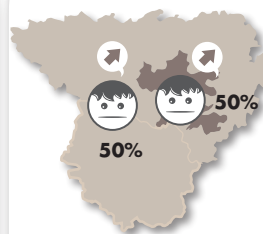
### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE



## E-REPUTATION : L'AVIS DE NOS CLIENTS



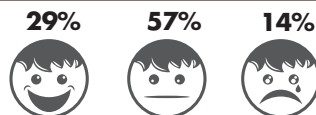
## BÉARN



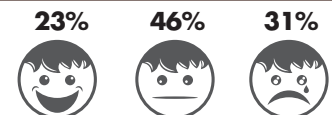
Les vacances de la Toussaint ont été globalement moyennes en Béarn.

Les tendances sont identiques sur l'ensemble des territoires Béarnais avec 38% de satisfaction, 50% d'impressions moyennes et 13% de professionnels peu satisfaits. En comparant avec 2017, 1 professionnel sur 2 estime que le nombre de touriste est équivalent contre 21% l'estimant supérieur et 29% inférieur.

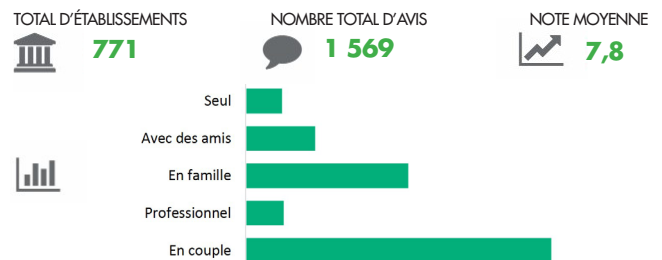
### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION FRANÇAISE



### APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE



## E-REPUTATION : L'AVIS DE NOS CLIENTS



## MÉTHODOLOGIE

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête menée par l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn - Pays basque. Ces résultats ne se substituent en aucun cas aux analyses quantitatives et qualitatives concernant le niveau d'activité effectif dans le tourisme.

Les avis sont issus du logiciel Guest Suite qui collecte les avis des sites Google, TripAdvisor, Booking, Yelp, Facebook, Expedia, Zoover, L'Internaute, EasyVoyage, Camping2BE, TooCamp, EuroCampings.fr, HRS, CampingAndCo, Petit Futé, Trivago et France Voyage.